



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FELHASZNÁLÓK ÉS PARTNEREK RÉSZÉRE

Dokumentum	Életbe lépés	Hatályos
Általános Szerződési Feltételek	Felhasználók és Partnerek részére	2020.01.20-tól visszavonásig

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A DOCsearch orvoskereső weboldal általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: Szabályzat / ÁSZF) Docsearch Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett DOCsearch weboldalon (továbbiakban: weboldal) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza, amely elérhető a <https://www.docsearch.hu/aszf> cím alatt.

### 1. DEFÍNIÓK

**Szolgáltató:** Docsearch Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő weboldalon nyújtja.

Szolgáltató adatai:

Neve: Docsearch Kft.

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál utca 3.

Elérhetősége: [info@docsearch.hu](mailto:info@docsearch.hu)

Telefon: +36 20 383 5044

Cégjegyzék száma: 07-09-029907

Adószáma: 26700425-2-07

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

**Partner (orvos/magánegészségügyi szolgáltató):** a Szolgáltatóval Szolgáltatási Szerződést kötő olyan egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, aki/amely a Szolgáltató Honlapja útján saját szolgáltatásait az Ügyfelek részére bemutatja. A felek közötti szerződések tekintetében az egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás esetén Partner alatt értendők a szolgáltatás nyújtásában Partner oldalán – bármely formában – közreműködő személyek is.

**Felhasználó:** az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató tulajdonában lévő DOCsearch weboldalon való regisztrálást követően kapcsolatba kerül az általa választott orvossal vagy magánegészségügyi szolgáltatóval.

**Fél, Felek:** A Szolgáltató, a Felhasználó, a Partner külön-külön Fél, együttesen: Felek

**Rendszer:** A Megbízó által fejlesztett DOCsearch weboldal, annak webes felülete és adminisztrációs rendszerének egésze.

**Weboldal:** az [www.docsearch.hu](http://www.docsearch.hu) domain alatt működő internetes oldal.

**Szolgáltatás:** A Felhasználó a regisztrálással és a DOCsearch weboldal használatával szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval, majd a keresési feltételek alapján, a találati listából kiválasztott felveszi a kapcsolatot a kiválasztott orvossal vagy magánegészségügyi szolgáltatóval.

**Szolgáltatás igénybevételének módja:** Szolgáltató által üzemeltetett DOCsearch weboldalon történő regisztrációval és használatával.

**Díj:** A Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak járó Díj, amely a Szolgáltatás igénybevételét követően utalandó a Szolgáltató bankszámlájára a Partner által. A Felhasználók számára a Docsearch weboldal használata díjmentes.

## 2. ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF 2020. január 20. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a weboldal használata, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. Feleknek tekintjük a Szolgáltatót, a Felhasználót és a Partnert.

## 3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre, amely nem helyettesíti az írásban megkötött szerződést, csak akkor, ha az az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak megfelel. E jogszabály akkor tekinti írásbeli szerződésnek a dokumentumot, amennyiben az fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel van ellátva. Tekintettel arra, hogy a felek között elektronikus formában létrejött szerződések ennek a kritériumnak nem tudnak megfelelni, így azok ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Felhasználó vagy a Partner a weboldal szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az oldalon történő regisztrációval, elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó a regisztrációs adatokat megadta, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a Szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus értesítést küld a Felhasználó részére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációkor valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen.

A Szolgáltató feladata, hogy a Felhasználó vagy Partner részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Felhasználó vagy Partner a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti: azaz valós adatokkal regisztrálja magát. A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Docsearch Kft., mint adatkezelő továbbá adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

A Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos terjesztési jogot a weboldal és annak teljes tartalma és a külön-külön a tartalmának egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélye szükséges a weboldal, annak tartalma harmadik személyek általi bármely felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő az weboldalon köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét. Az engedély nélküli bármely felhasználás esetén a Szolgáltatónak joga van kötbért kikötni, amelynek felső határa: 20 millió forint

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Felhasználó vagy a Partner az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint és jogkövetkezményekkel bármikor kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

## 4. DOCSEARCH WEBOLDAL HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

### 4.1. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Szolgáltató és az általa megbízott Partner a Felhasználók részére szolgáltatásaikról, intézményéről részletes információt, illetve elérhetőségeket (telefon, weboldal, stb.) nyújt.

Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti tevékenységre az egészségügyi hatóság által kiadott működési engedéllyel és egyéb szükséges eszközökkel, feltételekkel rendelkezik, így azokat jogosult végezni.

A Partner a feladatát oly módon látja el, hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő Docsearch weboldalon, keresztül kínált felületen beregisztrált Felhasználók részére az szerződésben foglalt szolgáltatás(oka)t nyújtja.

### 4.2. REGISZTRÁCIÓ

A regisztrációs folyamatot a Felhasználó vagy Partner kezdeményezi a Docsearch weboldalon. A regisztráció első lépéseként a Felhasználó megismeri és elfogadja a Docsearch rendszer használatának Általános Szerződési feltételeit, illetve megadja személyes adatait. A saját e-mail címmel történő regisztráció során a Felhasználónak a következő adatokat szükséges megadnia:

- a) Felhasználó vezetékneve
- b) Felhasználó keresztnéve
- c) Felhasználó e-mail címe
- d) Választott jelszó megadása és megerősítése

Szolgáltató a megadott e-mail címre regisztrációs üzenetet küld, mely tartalmazza a Felhasználó aktiváló linkjét. A linkre kattintással Szolgáltató hozzáférést biztosít a Felhasználó vagy Partner számára a Docsearch weboldal használatához.

A Docsearch weboldal rendeltetésszerű használatához a Partnernek el kell végezni a kötelező beállításokat, melynek keretében megerősíti a fentebb részletezett adatokat és kitölti az intézményére és szolgáltatásaira jellemző további adatokat.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésének díját a Felhasználó előre köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Előbbiek alapján a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének (teljesítésnek) elengedhetetlen feltétele, hogy a Felhasználó pozitív aktuális egyenleggel rendelkezzen. Előbbiek hiányában a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást teljesíteni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyenleg feltöltéséről a Partner köteles gondoskodni. Banki átutalással vagy kártyás fizetés útján megfizetett összeg a felhasználó egyenlegére a Szolgáltató bankszámláján való jóváírás napját követő 1 munkanapon belül kerül kimutatásra.

A Partner az aktuális egyenlegét (negatív egyenlegét) a Szolgáltatótól a Partner Portálon igényelt számla megfizetésével (jóváírásával) tudja feltölteni, és ezzel a szolgáltatást igénybe venni. A Partner az ÁSZF elfogadásával a lekért számla formátumát is elfogadja mely: elektronikus számla (továbbiakban: "E-számla"). Amennyiben a Felhasználó szeretne papír alapú számlát, úgy a regisztrációját követően 3 napon belül kell igényét jelezni a Szolgáltató irányába az [info@docsearch.hu](mailto:info@docsearch.hu) email címen keresztül.

Az E-számlát tartalmazó file a lekérést követően e-mailben kerül kiküldésre a Felhasználónak. A file adatállománya lemásolható, annak hitelességének elvesztése nélkül, valamint a Partner Portálról bármikor újra elérhető. Az E-számla hitelessége a számlát kibocsátótól függetlenül azonnal ellenőrizhető az interneten keresztül, a Nemzeti Hírközlési Hatóság által minősített hitelesítő szolgáltatókon keresztül.

Amennyiben a Partner számlaegyenlege negatív értékbe fordul át, úgy a Szolgáltató jogosult az Docsearch által nyújtott szolgáltatás teljesítését egyoldalúan - a Partner külön értesítése nélkül - felfüggeszteni. Előbbi felfüggesztés eredményeként a Partner szolgáltatásai a felfüggesztés idejére kikerülnek a szolgáltatási rendszeréből, a Szolgáltató Weboldaláról (inaktíválás). Az inaktíválást a Partner a számlaegyenleg feltöltésével oldhatja fel, a Partner feloldásra kerül és újra aktív státusza eredményeként a Partner szolgáltatásai a Szolgáltató weboldalán megjelenítésre kerülnek az aktiválás időpontjában elérhető szolgáltatási lista tartalma alapján.

A Partner nem jogosult a számlaegyenlegen szereplő (befizetett) összeget utóbb visszaigényelni, kivéve ha a szolgáltatás biztosítása a Szolgáltatónak felróható ok miatt hiúsul meg.

A Partner első befizetését kizárólag a Szolgáltató által meghatározott elektronikus fizetési módon (pl. online bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül, vagy banki átutalás útján) teljesítheti, annak érdekében, hogy a Partner azonosítása a fizetési autorizáción keresztül is végbe menjen.

A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás technikai sajátossága miatt negatív egyenleg halmozódhat. A negatív egyenleg megléte a Partnert nem mentesíti fizetési kötelezettsége alól, a negatív egyenleg a Partner általi következő egyenlegfeltöltéskor kerül elszámolásra. Ha a negatív egyenleggel rendelkező Partner az egyenleg feltöltését elmulasztja, a negatív egyenlege tartozásként kerül kimutatásra és azt a Szolgáltató jogosult számlával érvényesíteni.

#### **4.3. FELHASZNÁLÓ HOZZÁFÉRÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA**

A Felhasználó vagy Partner semmilyen körülmények között:

a) nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. adatbányászást ("data-mining") vagy más módon a Szolgáltató rendszerében megtalálható információkat gyűjtik össze.

b) nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni.

A Felhasználó vagy Partner számára tilos a Szolgáltató által működtetett weboldal, applikáció, közösségi felületek (pl. Facebook) és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek

a) az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölccsel;

b) obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatakorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatakorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;

c) sértő, terhelő vagy rágalmazó jellegűek;

d) megtévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy a Szolgáltató által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;

e) harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;

f) kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.

Abban az esetben, ha a Felhasználóban felmerül a gyanú, hogy regisztrációs adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, és megváltoztatni adatait, vagy a Szolgáltatót azok megváltoztatására kérni. Azon esetben, ha a Szolgáltató rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, jogosult a Felhasználó hozzáférését átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.

Abban az esetben, ha a Felhasználó megszegi az ÁSZF-ben foglalt feltételeket különös tekintettel jelen pont első két bekezdésére, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása, kizárására. A felfüggesztés, kizárás visszavonására Felhasználói igény nem támasztható.

Abban az esetben, ha a Partner nem tesz eleget a díjfizetésnek, vagy szándékosan téves adatokat ad meg a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, amint a díjfizetés vagy a szükséges adatmódosítás megtörtént.

## 5. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott szolgáltatás weboldalon való regisztrálást követően szolgáltatások részletes ismertetésének a Felhasználó számára.

Valamennyi Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a weboldalt és annak valamennyi funkcióját.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a weboldal használatából eredő következményekért.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a weboldalon található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha ennek ellenére a Felhasználót vagy Partnert az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bárminemű kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Felhasználó a weboldalon található adatokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Szolgáltató a Szolgáltatásainak, valamint a honlapnak a működéskére 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért. - VAGY - A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.

## 6. DÍJAK, SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

A weboldal Szolgáltatása a Partnerek számára díjköteles. A Szolgáltató feladata, hogy a mindenkori érvényes díjszabásról a Partnereket tájékoztassa.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások igénybevétele esetén a mindenkori érvényes díjszabás alapján rögzített díjak kerülnek felszámításra.

A számla minden esetben a Díjfizető nevére kerül kiállításra. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a díjfizetésről, melyet elektronikus úton küld meg a Partner részére. Külön kérésére a Szolgáltató postai úton is eljuttatja a számlát a Felhasználó részére.

A díjakat a Partner kizárólag a Docsearch Partner Portál által biztosított fizetési módot (Barion) használva egyenlítheti ki. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírják.

## 7. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Docsearch weboldal jogi mű. Ennél fogva a Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a weboldal tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-névre és internetes reklámfelületeire, valamint a weboldal terjesztésére.

## 8. ADATVÉDELEM

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető továbbá a Megbízó weboldalán: [www.docsearch.hu/aszf](http://www.docsearch.hu/aszf)

## 9. FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

A Felhasználót nem illeti meg az elállás joga és a felmondási jog az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és m) pontja értelmében, amelyek az alábbiak:

*A fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogot a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.”*

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnek átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzik, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza és ezzel összefüggésben az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartják. A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

Amennyiben a Felek közötti együttműködéshez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a Felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Felhasználók a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, érvénytelenné vagy érvényesíthetetlené válik, ezen érvénytelenség vagy érvényesíthetlenség nem érinti a szerződés további rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése(i) helyébe, amely(ek) érvénytelenné, jogszabállyal ellentétessé vagy érvényesíthetetlené válik/válnak, olyan rendelkezés lépjen, amely újonnan beépített rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelenné, jogszabályellenessé vagy érvényesíthetetlené vált korábbi rendelkezés(ek)be foglalt szerződéses szándéknak továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a szerződő Feleket.

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, akik személyére vonatkozó adatokat az adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.



## 11. PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználónak vagy Partnernek a szerződéssel, a rendszer működtetésével, a Felhasználó vagy Partner jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatban vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

e-mail címen: info@docsearch.hu

telefonon: +36 20 383 5044

levél útján: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál utca 3.

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználó vagy a Partner az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30 napon belül. A Szolgáltató a panaszt elutasító írásos válaszát indokolni köteles, amelyet köteles legalább 5 évig őrizni és a hatóságnak megkeresése esetén bemutatni.

A Felhasználó panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is fordulhat, amelynek elérhetősége:

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: nfh@nfh.hu

Területi szervei közül a Budapesti területi szerv elérhetősége az alábbi:

### **Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.

Telefonszám: +36-22-511-000

E-mail: muszakifogyved@fejer.gov.hu

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság többi területi szerveinek listája itt található:

<http://www.nfh.hu/teruleti>

Felhasználó panasa esetén a békéltető testülethez is fordulhat, amelynek elérhetősége:

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

Fax: +36-22 510-312

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:**

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

A panaszok elektronikus úton is benyújthatók a fogyasztóvédelmi hatóság részére ügyfélkapun keresztül a megfelelő űrlap kitöltésével, ami gyorsabb és költséghatékonyabb ügyintézését biztosít.

## **MELLÉKLET (1) – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK**

### **ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ**

A Docsearch Kft. (8000 Székesfehérvár, Ányos Pál utca 3., Cégjegyzék száma: 07-09-029907, Adószáma: 26700425-2-07) (a továbbiakban: szolgáltató, adatkezelő, adatfeldolgozó) a jelen adatkezelésre és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumban (továbbiakban: ÁSZF) kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatása során a hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok - így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) - rendelkezéseinek megfelelően jár el az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: érintett, felhasználó) személyes és egészségügyi adatainak kezelése, feldolgozása, valamint tárolása során.

### **Fogalmak**

*Szolgáltató:* DOCsearch Kft., Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely a tulajdonában lévő szolgáltatását mobil alkalmazásban nyújtja.

*Partner (orvos/magánegészségügyi szolgáltató):* a Szolgáltatóval Szolgáltatási Szerződést kötő olyan egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, aki/amely a Szolgáltató Honlapja útján saját szolgáltatásait az Ügyfelek részére bemutatja. A felek közötti szerződések tekintetében az egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás esetén Partner alatt értendők a szolgáltatás nyújtásában Partner oldalán – bármely formában – közreműködő személyek is.

*Felhasználó:* az az érintett, aki a Szolgáltató tulajdonában lévő weboldalon való regisztrálást követően kapcsolatba kerül az általa választott orvossal/magánegészségügyi szolgáltatóval.

*Fél, Felek:* A Szolgáltató, Felhasználó, Partner külön-külön Fél, együttesen: Felek

*Szolgáltatás:* a szolgáltató tulajdonában lévő és általa üzemeltetett DOCsearch weboldal használatával a regisztrálást követően Partner adatainak elérhetővé tétele a felhasználó részére, ársszehasonlító funkcióval.

*Díj:* A Szolgáltatás igénybevételeért a Szolgáltatónak járó Díj, amely a Szolgáltatás igénybevételeét követően utalandó a Szolgáltató bankszámlájára a Partner által.

*A Szolgáltatás igénybevételeének módja:* Szolgáltató által üzemeltetett DOCsearch weboldalon történő regisztrációval és használatával.

## **Fogalommeghatározások az infotv. és a rendelet alapján**

*Érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

*Személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

*Egészségügyi adat:* egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

*Hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

*Tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

*Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtja;

*Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

*Adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Adattörlés:* az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

*Adatmegjelölés:* az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

*Adatzárolás:* az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

*Adatmegsemmisítés:* az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

*Adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

*Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

*Adatállomány:* a nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

*Harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki- vagy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

*Adatvédelmi incidens:* személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## **Az adatkezelés során követett elvek**

### ***Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság***

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

### ***Célhoz kötöttség***

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés). Társaságunk a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg.

### ***Adattakarékosság***

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

### ***Pontosság***

A személyes adatok pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

### ***Korlátozott tárolhatóság***

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok

ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor.

### **Integritás és bizalmas jelleg**

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

### **A személyes adatok továbbításának esetei**

Az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók azoknak:

- a) akik a megbízásunk alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) bérszámfejtést, tárhely szolgáltatás, postai- és futárszolgálat szolgáltatást, világháló-portál szolgáltatást végzik,
- c) jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, valamint az arra hatáskörrel rendelkező nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.
- f) megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- g) hibaelhárítás érdekében közreműködő szervezetnek
- h) akik a megbízásunk alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyféltájékoztatást végzik
- i) akik részére az adatok megküldését jogszabály írja elő (pl. adóhatóság)
- j) Társaságunk az érintett(ek), illetve saját jogos érdekeinek védelme érdekében jogosult jogi szolgáltatás (elsősorban ügyvédek és ügyvédi irodák) igénybevételére, melynek során az érdekérvényesítéssel összefüggő személyes adatok a jogi szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére átadhatóak, azzal, hogy az ügyvédet az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény szerinti titoktartási kötelezettség terheli.

### **Adatfeldolgozók igénybevétele**

Társaságunk a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók feladatai kiterjedhetnek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- számlázással kapcsolatos tevékenység (nyomtatás és postázás),
- bérszámfejtés
- könyvelés
- informatikai rendszerüzemeltetés,

- marketing tevékenység,
- ügyfélszolgálati tevékenység,
- hibajavítási tevékenység,
- követeléskezelés
- egészségügyi alkalmasság felmérése
- személy és vagyonvédelem
- tevékenységünk támogatása, a teljesítés elősegítése, alvállalkozó bevonása

Az adatfeldolgozók aktuális listájáról kérelemre írásban tájékoztatjuk ügyfeleinket és a hírlevél rendszerünk feliratkozóit.

## **1. Adatkezelés célja, adatbiztonság**

1.1. A Szolgáltató a felhasználó személyes és egészségügyi adatait az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen és feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli és tárolja.

1.2. A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

1.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

1.4. Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

1.5. Az adatkezelő az érintett személyes és egészségügyi adatait harmadik személy részére nem adja át.

1.6. Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

1.7. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

1.8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

1.9. Az adatkezelőn és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

## **2. Az adatkezelés jogalapja, hozzájárulás**

2.1. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az Info. tv. 5. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

2.2. Az érintett/felhasználó személyes és egészségügyi adatainak a szolgáltató (valamint a szolgáltató partnere) részére történő közlése és az adatkezeléshez való hozzájárulása az érintett önkéntes, írásbeli hozzájárulásán alapul.

2.3. Személyes – valamint egészségügyi - adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

2.4. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

2.5. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

2.6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

2.7. Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok vonatkozásban, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

### **3. Adatkezelésre valamint adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztatás**

A szolgáltató az Infotv. 10. §-ában foglaltakra tekintettel az adatfeldolgozásra vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatja a felhasználót és Partnert:

3.1. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő szolgáltató DOCsearch Kft. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

3.2. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

3.3. Az Info tv. 20. § (4) bekezdésében foglalt feltételre – ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, mint jelen weboldal esetében is – figyelemmel, az adatkezelő az érintett hozzájárulását megelőzően az alábbi információk közlésével (nyilvánosságra hozatalával) is tájékoztatja az érintettet az adatkezelésre vonatkozóan:

a) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beteg neve, a regisztráció időpontja, regisztrációkori IP cím.

b) Az érintettek köre: a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.

c) Az adatgyűjtés célja: szolgáltató a weboldal teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, regisztráció céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.

d) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

e) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

f) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: A következő adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalakon: Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, felhasználó neve.



g) A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

1. postai úton a 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál utca 3.

e-mail útján az info@docsearch.hu e-mail címen.

3.4. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató) adatai:

Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1106 Budapest, Fehér út 10, White Office Irodaház, II./208

Telefon: +36 1 432 3133

Elérhetőség: <https://www.servergarden.hu/kapcsolat>

Website: <https://www.servergarden.hu/>

#### **4. A weboldal cookie (süti) kezelése**

*Mik azok a cookiek (süti)?*

A süti kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süti segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a műveleteket és személyes beállításokat, így nem kell azokat újra megadni minden egyes alkalommal, amikor honlapra látogatsz, vagy az egyik lapról átnavigálsz egy másikra.

*Hogyan használjuk fel a sütiiket*

a) Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a süti a docsearch.hu használatához elengedhetetlenek, segítik a felhasználót, illetve biztonsági célokat szolgálnak. A felhasználói munkamenetet követően, a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

b) Funkcionális cookie-k

Megkönnyítik és élvezetesebbé teszi az orvoskereső használatát. Az utoljára megtekintett doktor-klinika azonosítóját tároljuk benne, hogy későbbi belépés során már ezt ajánljuk fel a felhasználónak. Ez a cookie-t a látogatást követő 12 óráig tároljuk.

c) Marketinges cookie-k

Ezeket a sütiiket a Facebook és Google hirdetések érdekében használjuk, hogy olyan hirdetésekkel találkozz, amelyek érdekesek számodra. Ezekben az esetekben a süti tartalmát megosztjuk a harmadik féllel, akiknél hirdetünk. A cookie-k bármikor törölhetőek, visszavonhatóak, tárolásuk idejét a hirdető partner, Facebook és Google, határozza meg.

4.1. A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads>

4.2. A weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet,

releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címen:

<http://www.google.hu/policies/technologies/ads>

<https://support.google.com/analytics/answer/2700409>

4.3. Amennyiben a felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

## 5. Közösségi oldalak

5.1. A közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés és adatfeldolgozás szabályai az alábbiakban összegezhetők:

a) A kezelt adatok köre: a Facebook/Google+. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

b) Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google+ stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

c) Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

d) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## 6. Adattovábbítás

6.1. A weboldal adattovábbítási tevékenységének célja az onlinefizetés lebonyolítása. Az adattovábbításban érintett valamennyi online fizetést kérő partner.

A továbbított adatok (számlázási név, számlázási cím, fizetendő összeg) kezelése az online fizetés lebonyolításáig tart.

6.2. Elfogadom, hogy a DOCsearch Kft. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál utca 3.) által a [www.docsearch.hu](http://www.docsearch.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az adatfeldolgozók részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, email cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.

6.3. A továbbított személyes adatokat az alábbiak kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

*Barion Payment Zrt.*

Székhely: Budapest, Infopark stny. 1, 1117

A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvének (EMD) megfelelően.

Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192

Adatkezelési regisztrációs szám: NAIH-73794/2014

*KBOSS.hu Kft.*

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Céggjegyzékszám: 01-09-303201

Adószáma: 13421739-2-41

E-mail: info@szamlazz.hu

Weboldal: www.szamlazz.hu

6.4. Az érintett kérheti az online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől a személyes adatainak törlését.

## **7. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések**

7.1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

## **8. Adatbiztonság**

8.1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

## **9. Adatfeldolgozó**

9.1. Az adatkezelő a weboldal üzemeltetés során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Docsearch Kft.

Cím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál utca 3.

Adószám: 26700425-2-07

Céggjegyzékszám: 07-09-029907

E-mail cím: [info@docsearch.hu](mailto:info@docsearch.hu)

Weboldal: [www.docsearch.hu](http://www.docsearch.hu)

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

## 10. Az érintettek kötelezettségei és jogai

10.1. Valóság-hű adatszolgáltatás: Az érintett adatainak közlése során valós adatok megadására köteles. Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. (ez utóbbit az Info tv. 17.§-ban találtam). A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Docsearch Kft., továbbá az adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

10.2. Tájékoztatás iránti kérelem: Az Info tv. 14. § alapján az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőnél, hogy az adatkezelő adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Az Info tv. 15. §-ában foglaltaknak megfelelően az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást.

10.3. Tájékoztatás megtagadása: Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Info.tv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info. tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

10.4. Adatok törlése: A személyes adatot a szolgáltató az alábbi esetekben törli:

- a) ha annak kezelése jogellenes;
- b) az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

10.5. Adatok zárolása: Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha:

- a) az érintett ezt kéri, vagy
- b) ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10.6. Adatok helyesbítése: Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

10.7. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

10.8. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **11. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen**

11.1. Az érintett az Info. tv. 21. §-ában foglaltak szerint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

11.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

11.3. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az

érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a fentiek szerint meghatározott értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

11.4. Ha az adatkezelő a fentiekben megjelölt értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

11.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## **12. Jogérvényesítés**

12.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

12.2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

12.3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

12.4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Info tv. 21. §-ában meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

12.5. Ha a bíróság az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az Info tv. 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

12.6. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

## **13. Kártérítés és sérelemdíj**

13.1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

13.2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

13.3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

13.4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az ÁSZF és annak mindenkori módosításai hatályba lépésének napja a Docsearch Kft. weboldalán történő közzétételének napja.